

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA**

Il nostro Obiettivo primario è promuovere e consolidare l'azione di sviluppo e di miglioramento del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza.

L'Alta Direzione si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia dei propri impianti per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei Clienti.

L'Alta Direzione si impegna a:

- assicurare che i requisiti del Cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- misurare la soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo;
- sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione tramite l'applicazione sistematica di quanto prescritto all'interno della documentazione del Sistema di Gestione;
- verificare attentamente il contesto in cui opera l'organizzazione e valutare i relativi rischi e/o opportunità;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e appropriate alla sua natura e dimensione, rischi per la salute e la sicurezza, impatti ambientali, rischi e opportunità in genere
- soddisfare i requisiti legali e altri requisiti
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi
- proteggere l'ambiente e prevenire gli inquinamenti
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, rimuovendo eventuali ostacoli e/o barriere (linguistiche, ritorsioni, prassi che penalizzino o scoraggino la partecipazione)
- promuovere e perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, dei prodotti e dei servizi nel costante rispetto della sicurezza funzionale secondo quanto previsto dalle direttive e normative vigenti.

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato tramite l'analisi dell'andamento dei seguenti indicatori:

- Andamento reclami e soddisfazione dei Clienti,
- Andamento non conformità di prodotto / processo / sistema (anomalie, incidenti, infortuni, malattie professionali)
- Andamento risultati degli audit interni ed esterni,
- Andamento prestazioni fornitori,
- Andamenti specifici relativi ad ogni processo aziendale,
- Soddisfazione delle parti interessate interne ed esterne.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti in appositi piani di miglioramento emessi nelle fasi di Riesame di Direzione che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo, e vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica Aziendale ed accertarne la comprensione.

L'Alta Direzione esorta tutto il personale ad aderire alle iniziative già in corso e a quelle che saranno avviate con disponibilità ed impegno professionale

La Direzione